



Enquête

Face aux ONP, quels plans d'actions dans l'entreprise ?

Sondage OpinionWay pour Eleas

Méthodologie de l'enquête



- ▶ 253 DRH d'entreprises de 200 salariés et + (échantillon raisonné selon le secteur et la taille d'entreprise avec répartition géographique IDF/province)



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé **par téléphone sous système CATI** par notre partenaire Prestance, sous le contrôle et suivi d'OpinionWay



- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le **30 septembre et le 11 octobre 2019**



- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2,8 à 6,3 points au plus pour un échantillon de 250 répondants.

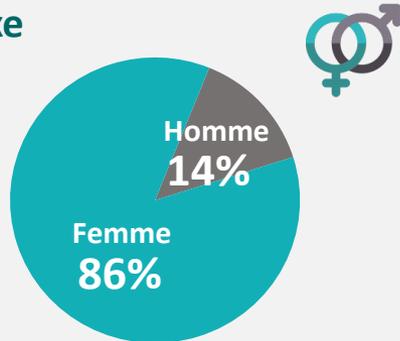
Certains résultats sont comparés à ceux de l'enquête réalisée par OpinionWay en 2018 pour Eleas portant sur l'impact des outils numériques professionnels sur un échantillon de 1010 salariés travaillant dans un bureau pour une entreprise privée ou publique, extrait d'un échantillon représentatif de salariés français (quotas sur âge, sexe, région, taille d'entreprise, statut et secteur d'activité)

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

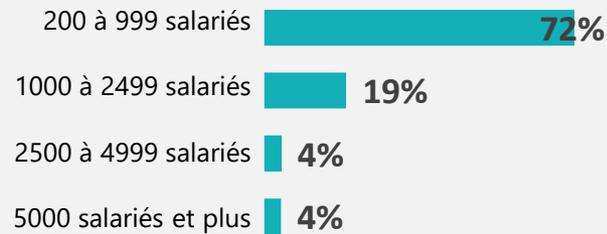
*« **Sondage OpinionWay pour Eleas** », et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.*

Structure de l'échantillon

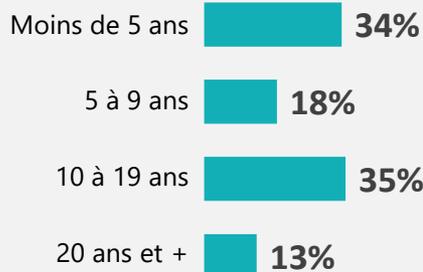
Sexe



Nombre de salariés

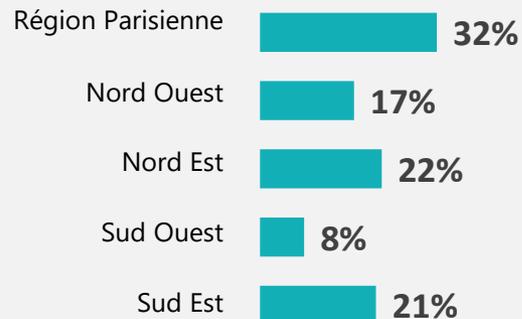


Ancienneté dans les fonctions

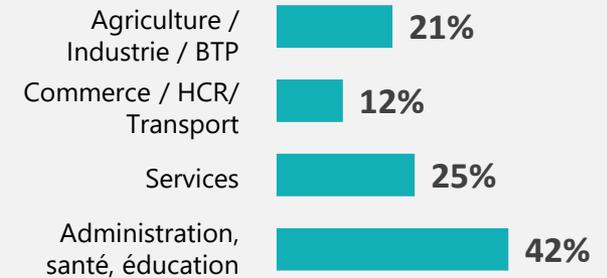


Age moyen
10 ans

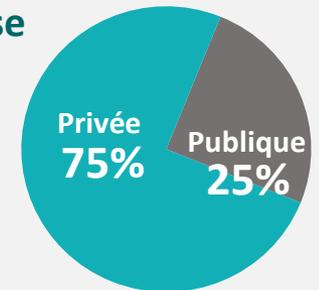
Régions



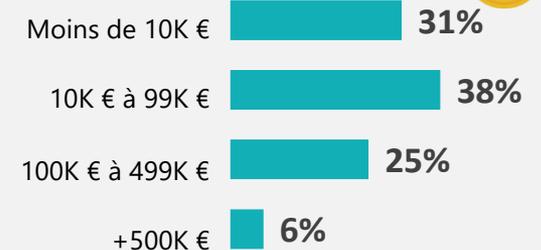
Secteur d'activité



Type d'entreprise



Chiffre d'affaires*



La définition des outils numériques professionnels proposée aux dirigeants interrogés

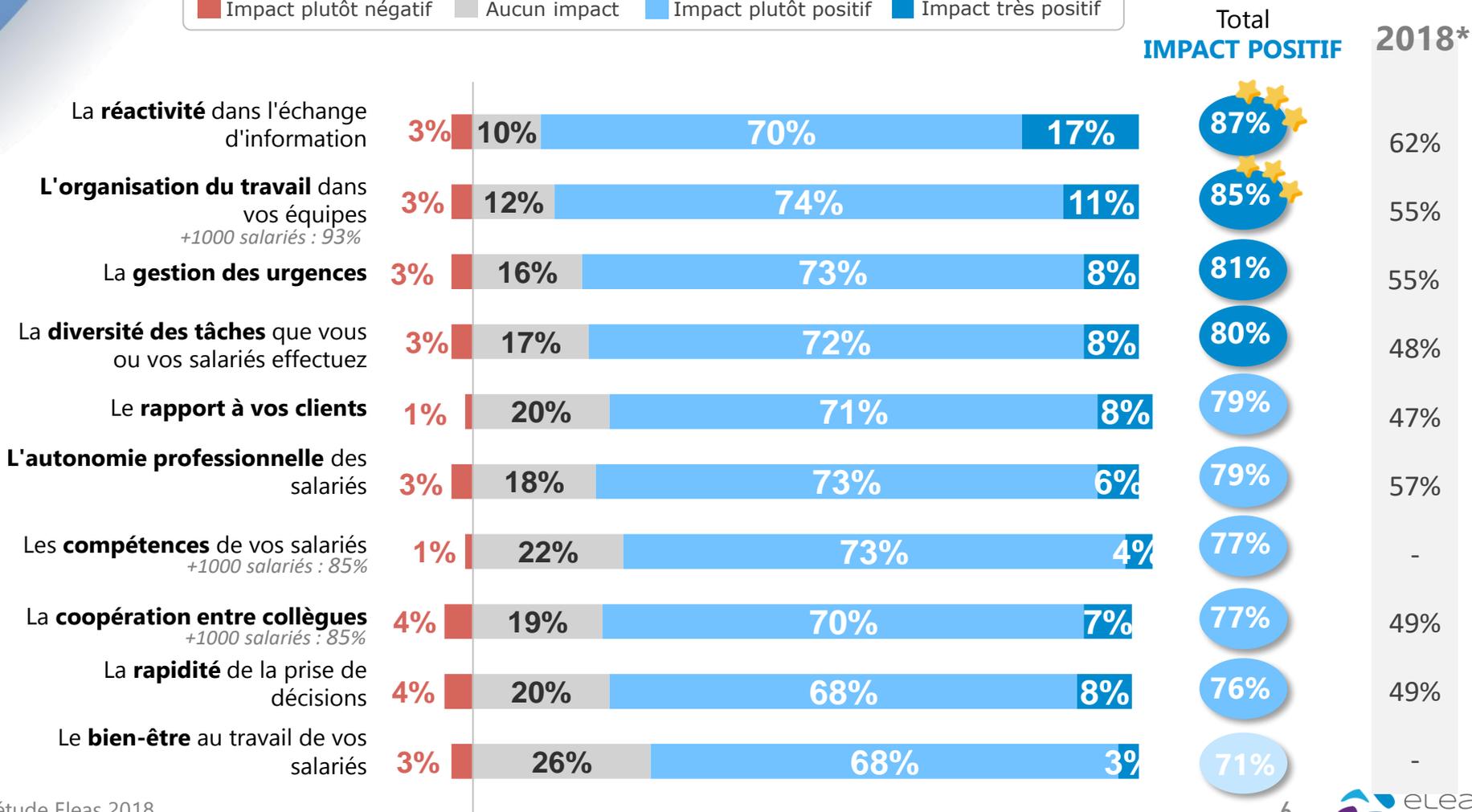
Ce terme désigne **toutes les technologies numériques à usage professionnel** mises à votre disposition dans le **cadre du travail** effectué pour le compte de votre entreprise : messagerie professionnelle, ordinateur fixe ou portable, smartphone ou tablette, Intranet, messagerie instantanée (chat d'entreprise), etc.

Résultats détaillés

Des DRH plus « convertis » aux bienfaits des ONP que les salariés...

Q1. L'évolution des outils numériques professionnels de votre entreprise au fil des années a-t-elle eu un impact sur le contenu du travail concernant... ?

Impact plutôt négatif Aucun impact Impact plutôt positif Impact très positif



*étude Eleas 2018

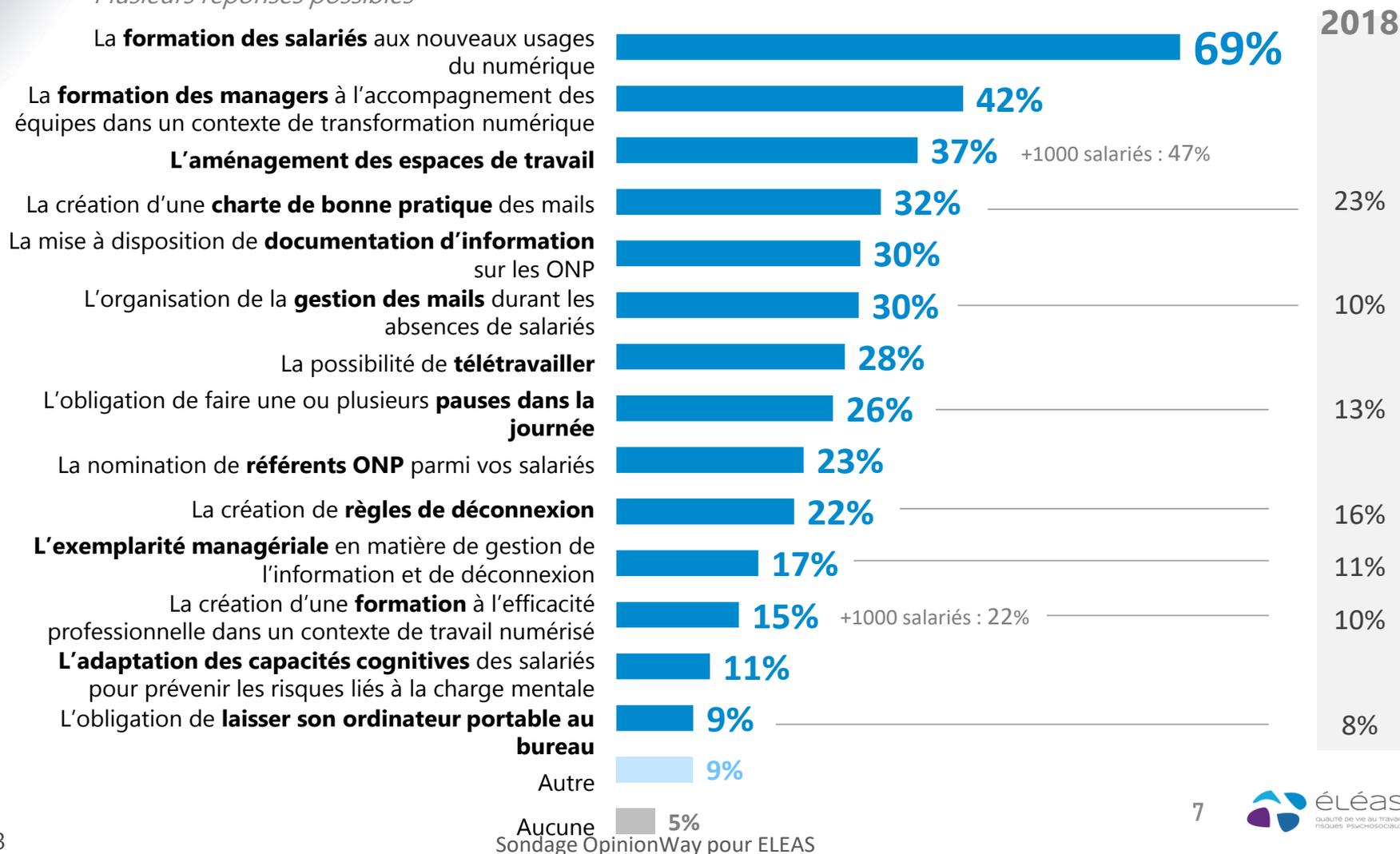
Base : 253

Sondage OpinionWay pour ELEAS

...mais qui accompagnent peu les transformations liées à ces outils, au-delà de formations génériques

Q2. Quelles actions votre entreprise a-t-elle mises en place pour accompagner les transformations du travail liées à l'évolution des ONP (outils numériques professionnels) ?

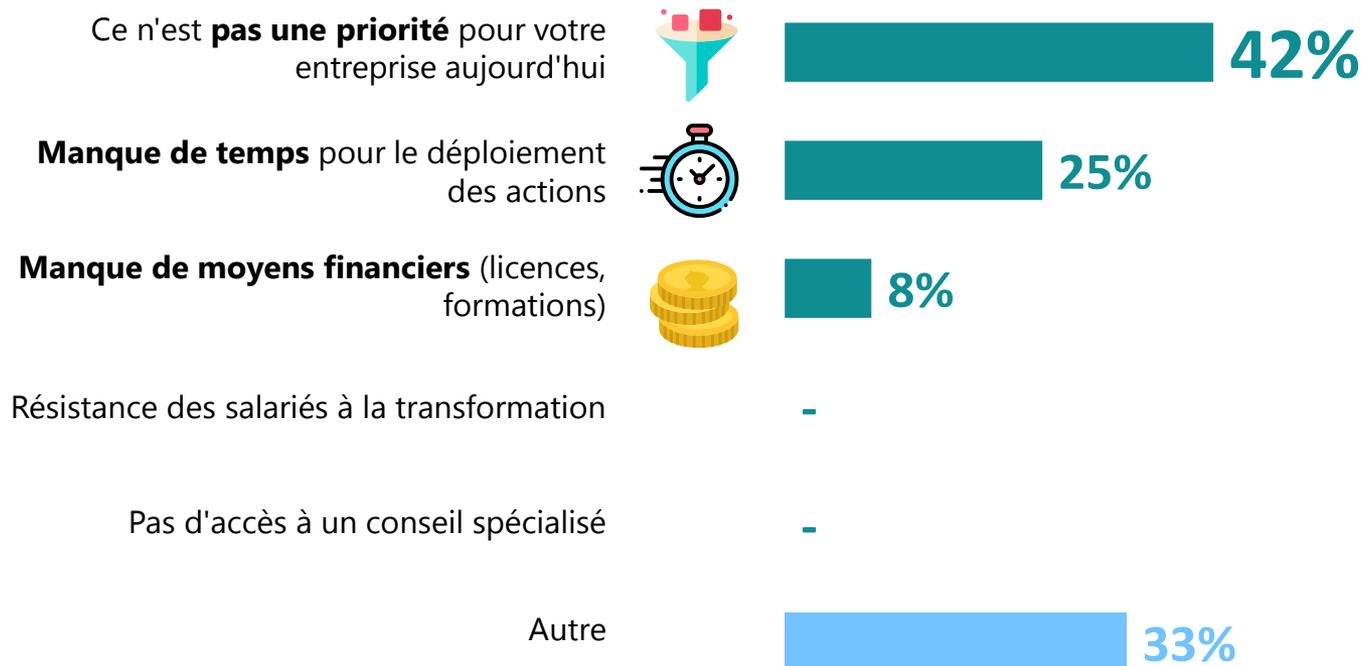
Plusieurs réponses possibles



À la marge, certaines entreprises estiment le sujet secondaire

Q6. Pour quelles raisons votre entreprise n'a-t-elle pas mise en place d'actions liées à l'impact des ONP (outils numériques professionnels) sur votre travail et celui de vos salariés ?

Plusieurs réponses possibles

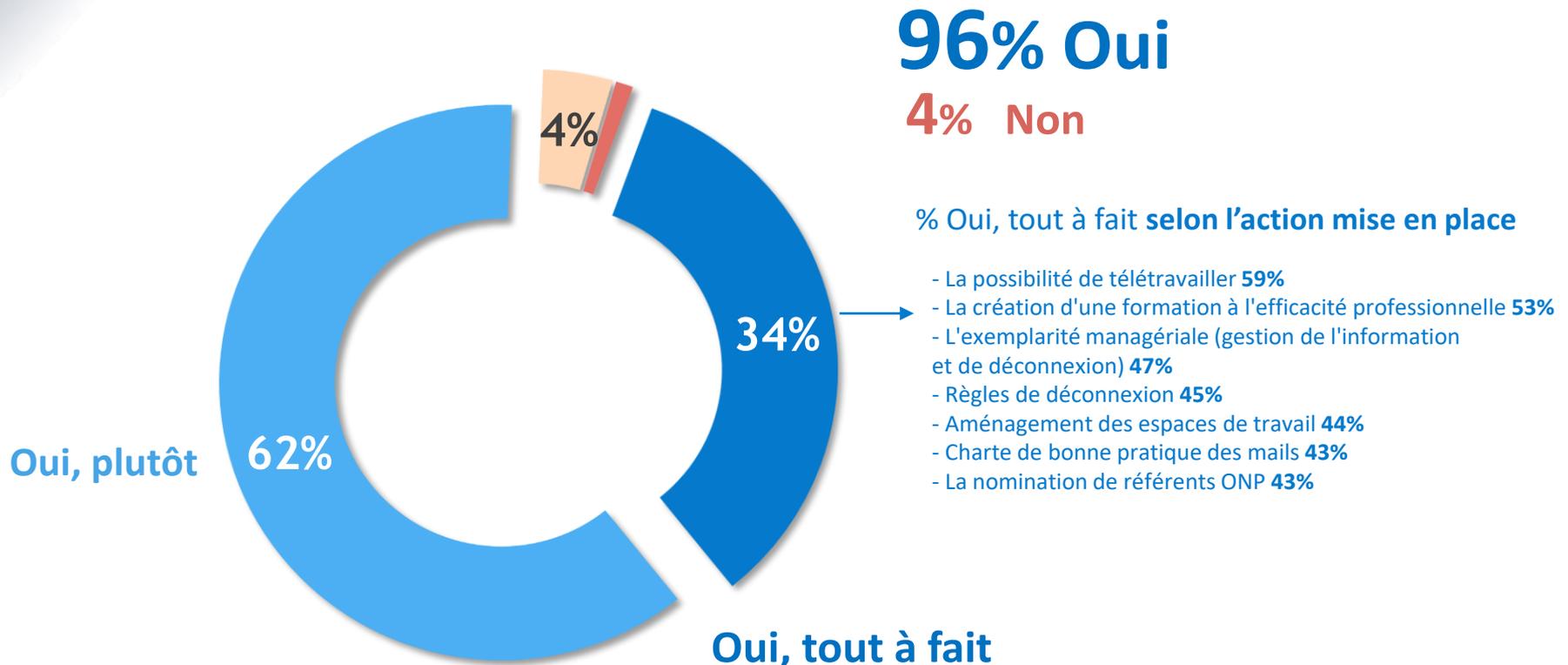


Attention base faible

Base : 12 (DRH n'ayant mis en place aucune action pour gérer l'impact des ONP sur leurs salariés)

Pourtant, l'implication de l'entreprise sur le sujet des ONP crée un net retour sur investissement en termes de qualité de vie au travail...

Q4. Globalement, ces actions ont-elles eu un impact positif sur la qualité de vie au travail de vos salariés ?

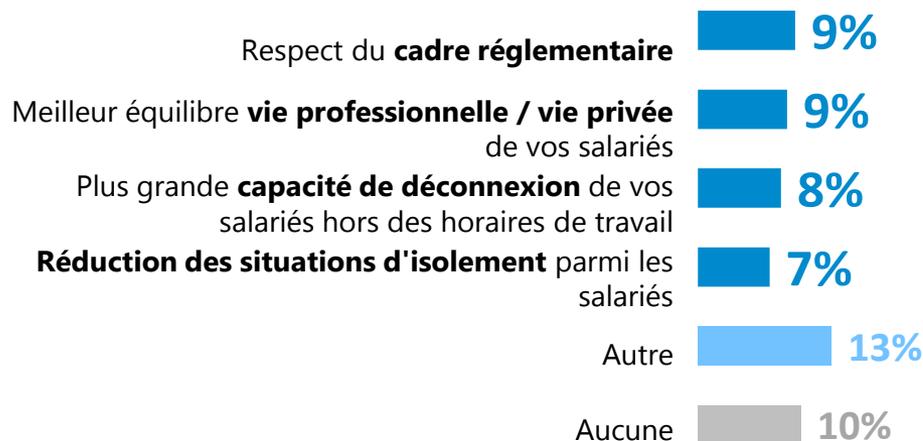
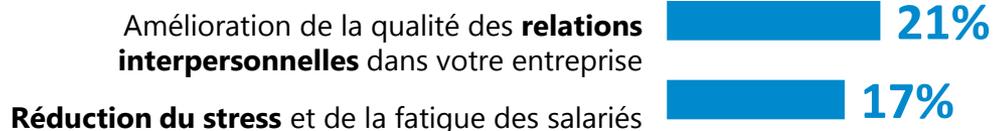
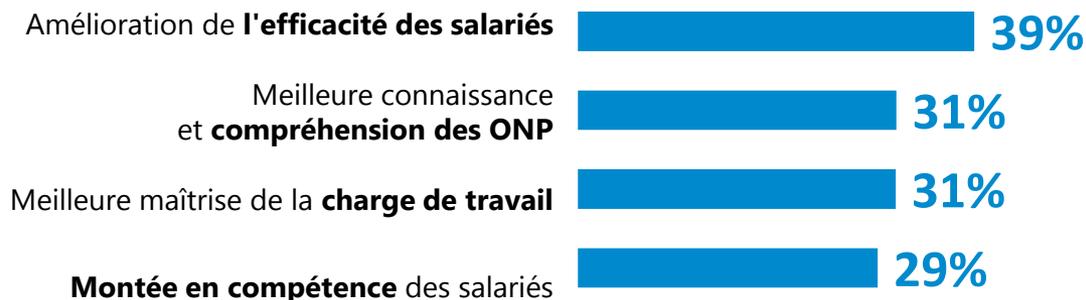


Base : 241
(DRH ayant mis en place au moins une action pour gérer l'impact des ONP sur leurs salariés)

...et surtout sur les marqueurs de la performance (efficacité, connaissance, gestion de la charge, compétence...)

Q5. Plus précisément, quels effets positifs avez-vous relevé sur le travail de vos salariés depuis la mise en place de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles

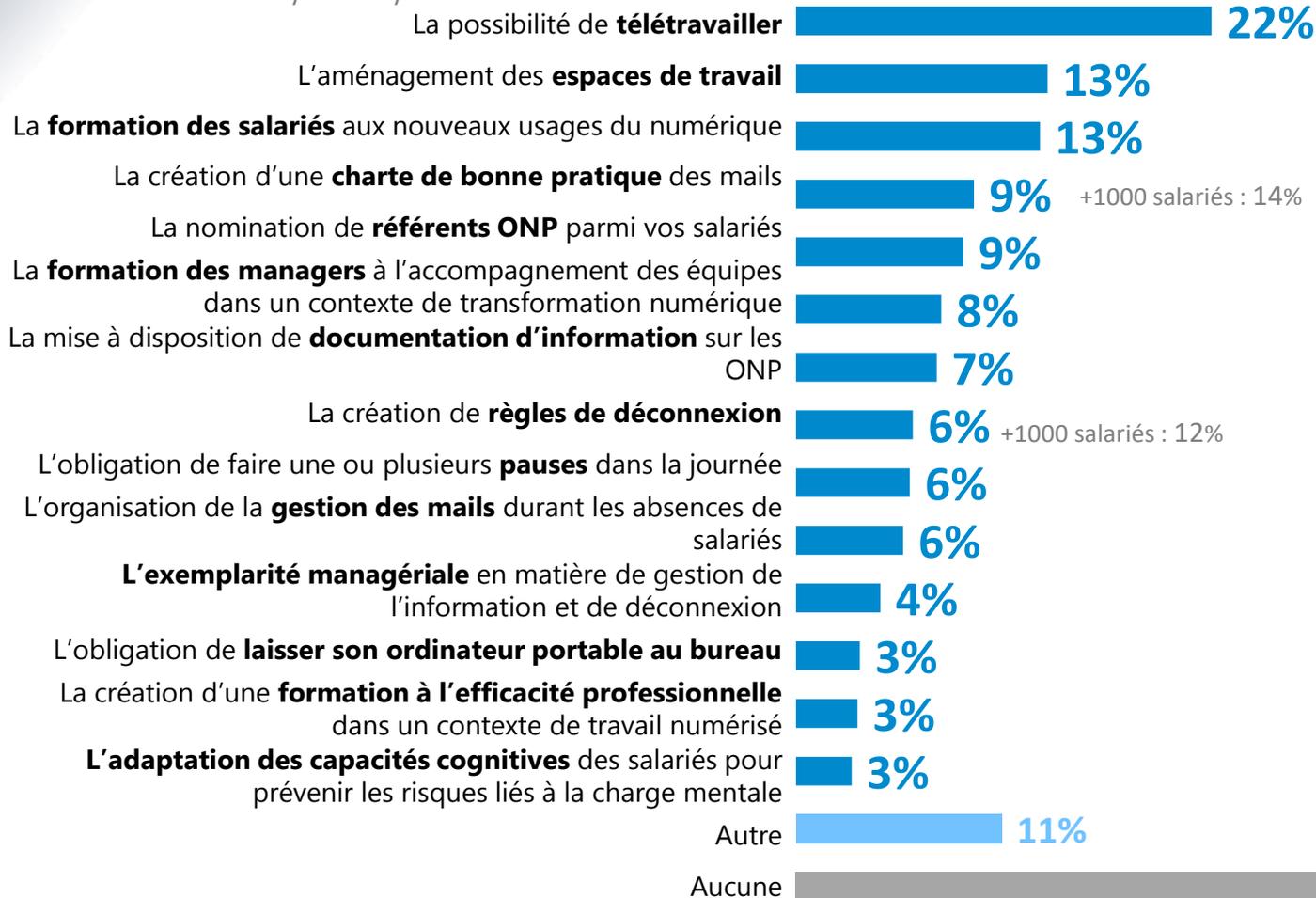


Base : 241
(DRH ayant mis en place au moins une action pour gérer l'impact des ONP sur leurs salariés)

Pour autant, les DRH peinent aujourd'hui à préciser les actions prioritaires à mettre en place...

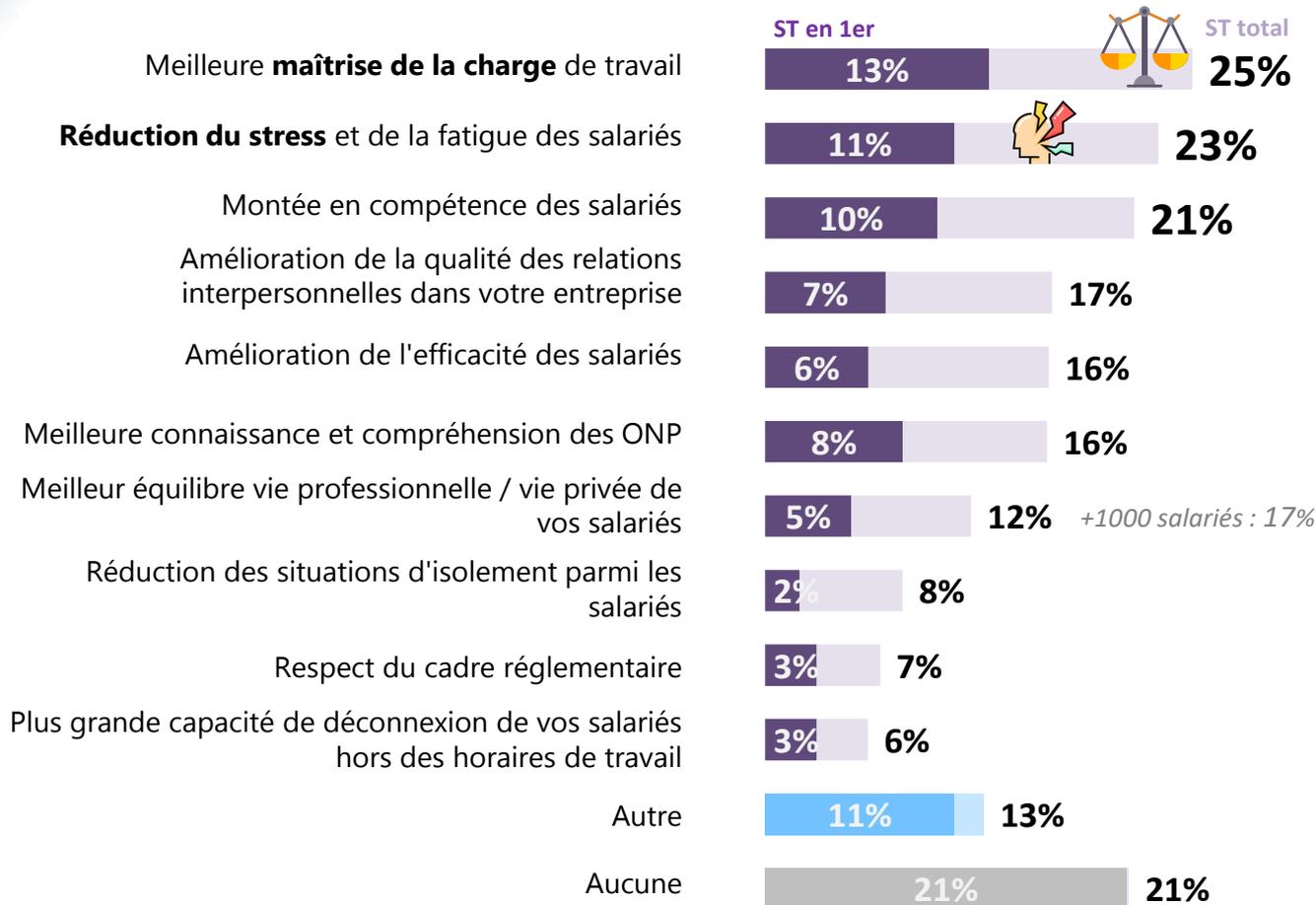
Q7. Parmi les actions suivantes liées à l'évolution des ONP, lesquelles souhaiteriez-vous mettre en place dans votre entreprise ? Les items sélectionnés en Q2 ne sont pas proposés

Plusieurs réponses possibles



...et concentrent leurs attentes sur l'amélioration de la gestion de la charge de travail, et la mise en place d'un cadre serein

Q8. Quelles sont les 3 améliorations prioritaires dont votre entreprise a besoin en matière d'accompagnement des ONP ?





A PROPOS...

Fondé en 2001, Eléas est un cabinet conseil spécialiste de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques psychosociaux. Basés sur l'approche systémique, les dispositifs mis en œuvre par Eléas mobilisent l'ensemble des acteurs concernés autour des leviers et des forces de l'organisation (Direction générale, Direction des ressources humaines, management, CHSCT, IRP, médecine du travail...).

Eléas propose aux entreprises des démarches d'accompagnement sur-mesure et intervient dans cinq domaines principaux : les études et diagnostics, l'accompagnement des transformations et mutations, les dispositifs d'écoute et de soutien psychologique, la gestion des événements critiques, la formation et le coaching.

L'équipe Eléas est constituée d'un réseau national de 160 experts certifiés spécialistes dans différents domaines : prévention des risques psychosociaux, sociologie des organisations, psychologie clinique, management des hommes, pédagogies innovantes, communication, relations et climats sociaux, ergonomie, médecine. Le cabinet intervient auprès de grandes entreprises privées et publiques, d'ETI, de PME, d'associations et de collectivités.

Eléas bénéficie d'une habilitation IPRP (Intervenant en Prévention des Risques professionnels), de l'agrément du ministère du travail et d'une qualification OPQF (Office Professionnel de Qualification des Organismes de Formation).

Depuis 2017, le cabinet est partenaire du [SEST, Service de Santé au Travail Interentreprises](#).

Pour plus d'informations : www.eleas.fr



éléas

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
RISQUES PSYCHOSOCIAUX

19, boulevard Magenta – 75010 Paris
contact@eleas.fr

« Eléas à vos côtés pour une meilleure qualité de vie au travail »